



Роль потребителей в процессе стратегического обзора тарифов в водохозяйственном комплексе в Шотландии

Лори Макфарлэйн и Адам Рэльстон
Комиссия по водохозяйственному комплексу
Шотландии
(WICS)

История вопроса

- Экономическое регулирование было введено в водохозяйственной отрасли Шотландии в 1999 году. С 2002 года услуги водоснабжения и водоотведения предоставлялись единственной государственной компанией - «Скоттиш Уотер» (Scottish Water).
- В период с 1999 по 2010 год такие моменты, как сбор информации, сравнительный анализ затрат и услуг, а также мониторинг оказались действенными для повышения эффективности и обеспечения быстрого повышения производительности компании «Скоттиш Уотер»
- В течение этого периода потребители выиграли за счет значительного улучшения ситуации, как в плане цен, так и в плане уровня обслуживания

Необходимость изменений

Несмотря на эти усовершенствования, стало ясно, что был целый ряд ограничений для существующего подхода:

- Компания «Скоттиш Уотер» была подотчетна скорее экономическому регулирующему органу, нежели своим потребителям
- В том, как компания «Скоттиш Уотер» и WICS принимали ключевые решения, отсутствовала прозрачность
- Директивный подход не давал компании «Скоттиш Уотер» в полной мере нести ответственность за свои решения и позволял компании прятаться за решениями других

Чтобы решить эти вопросы, мы решили наделить потребителей полномочиями в отношении Стратегического обзора платы 2015-21

Вовлечение потребителей

- После обширных исследований мы решили создать новый независимый представительный орган потребителей, чтобы вовлечь потребителей в процесс принятия решений
- Новый Потребительский форум был уполномочен вести переговоры и договариваться по вопросам установления цен, работая напрямую с компанией «Скоттиш Уотер»
- Роль WICS заключалась в том, чтобы способствовать переговорам и представлять объективную информацию и помощь
- Мы заявили, что мы примем любое достигнутое соглашение, при условии, что оно соответствует целям и параметрам, установленным Правительством Шотландии и WICS

Потребительский форум

- Форум был создан как независимая организация, состоящая из председателя и восьми членов-представителей
- Форум провел самое комплексное исследование потребителей, которое когда-либо проводилось в водохозяйственном комплексе Шотландии, что и послужило основой для переговоров
- Переговоры привели к значительным положительным изменениям в бизнес-плане компании «Скоттиш Уотер», которые отражали приоритеты потребителей
- Сюда входят новые меры по обслуживанию потребителей, ценовая стабильность и увеличение инвестиций в приоритетные для потребителей области

Значение для регулирующих органов

- Опыт регулирования «Скоттиш Уотер» может быть значимым для других областей регулирования, таких как сектора электроэнергии и газа как в частном, так и в государственном секторах
- Опыт показывает, что наделение потребителей полномочиями может дать положительные результаты для потребителей и окружающей среды, когда присутствует желание со стороны компании и регулирующего органа
- Его можно рассматривать как практический пример для членов ЭРРА, которые стремятся укрепить участие потребителей в принятии регулирующих решений и повысить прозрачность

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!



Лори Макфарлэйн и Адам Рэльстон



Эл. почта: laurie.macfarlane@watercommission.co.uk
aralston17@gmail.com



Веб: www.watercommission.co.uk