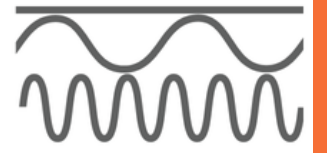


ERC



ERRA COMMUNICATIONS WORKSHOP  
MASTERING COMMUNICATIONS ON  
DIFFICULT REGULATORY DECISIONS

# INTERNATIONAL BEST PRACTICE BASED ON COMMUNICATION CAMPAIGNS – CASE STUDIES

**Marina Uzunov**

ENERGY, WATER SERVICES AND MUNICIPAL WASTE  
MANAGEMENT SERVICES REGULATORY COMMISSION OF  
THE REPUBLIC OF NORTH MACEDONIA

HOSTED BY





# WHAT ARE OUR COMPETENCES?

## WHAT ARE WE INFORMING ABOUT?



**Electricity**



**District heating**



**Natural gas**



**Oil and oil  
derivatives**



**Renewable  
sources**



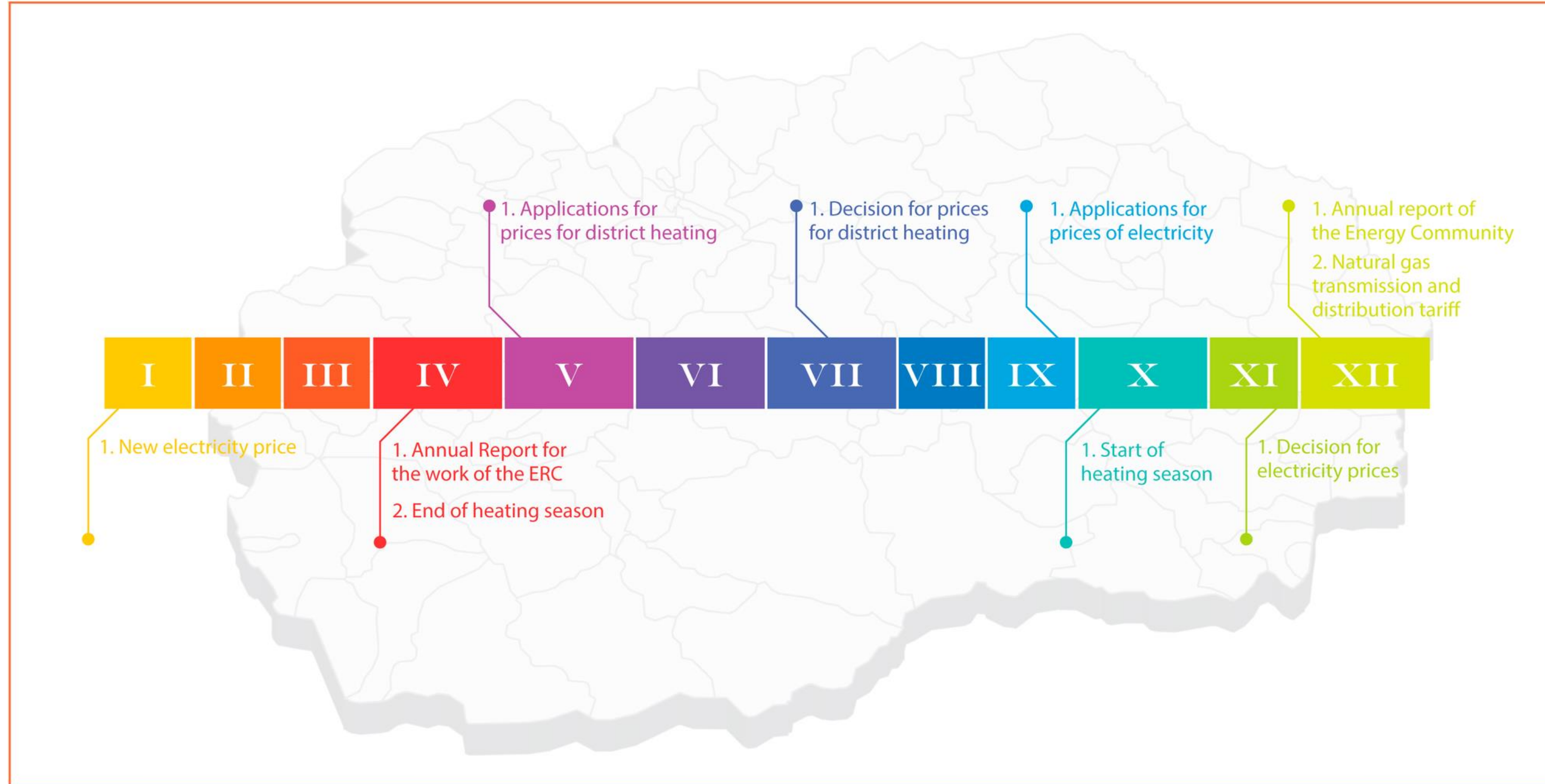
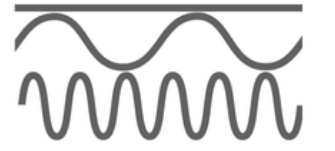
**Water services**



**Municipal Waste  
Management  
Services**

# Calendar of ERC

ERC



# HOW ARE WE INFORMING? INSTITUTIONAL ORGANIZATION



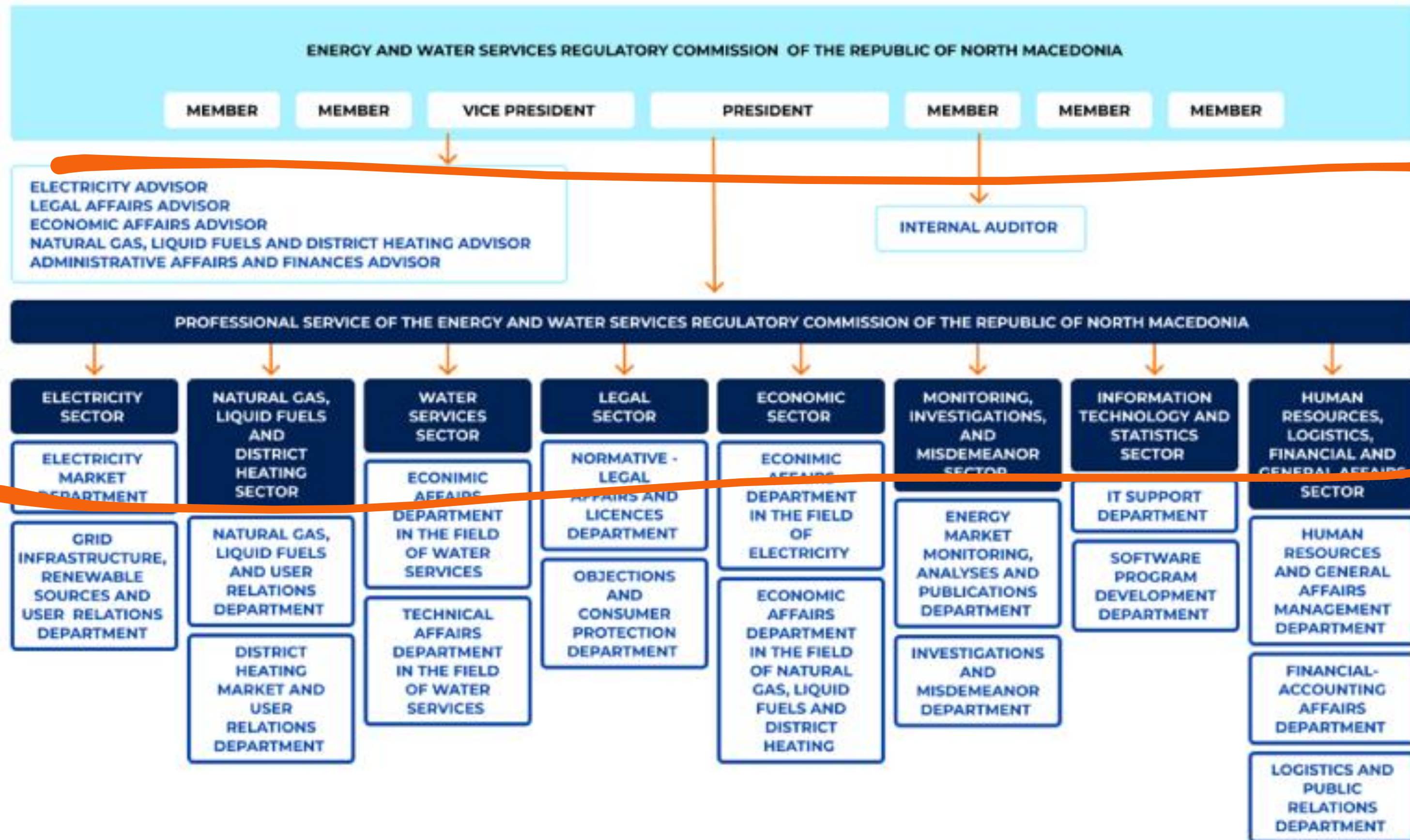
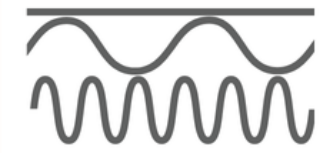
## STATUTE (Article 22)

### Transparency of the work

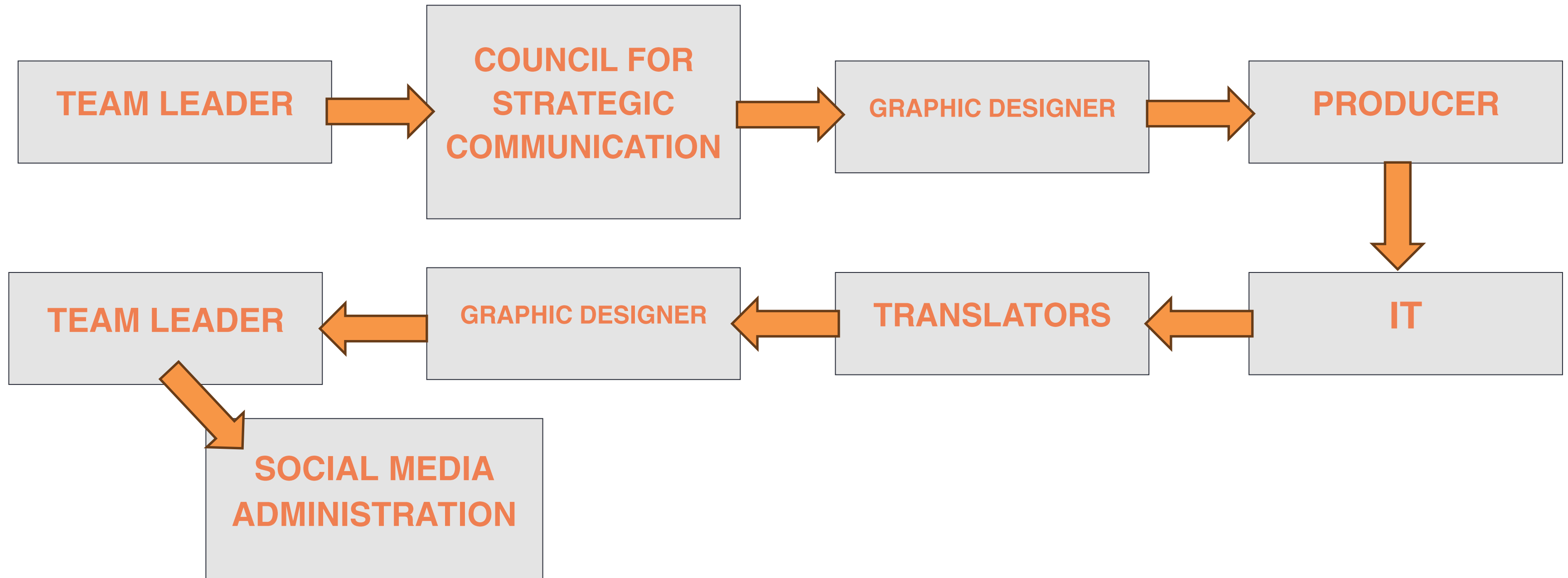
The notifications and information about the work of the ERC are presented to the media and press by the **President of the ERC.**

Certain information and reports under the competence of the ERC can be presented to the media and press by the Deputy President, **the members of the ERC and the person assigned for Public Relations, following a previous consent issued by the President of the Energy Regulatory Commission.**

# THE PROCESS OF CONFIRMATION



# SPECIAL UNIT FOR STRATEGIC COMMUNICATION AND FAST RESPONSE



**COMMUNICATION STRATEGY**

**VS.**

**ACTION PLAN**





# PUBLIC



# Facebook

Followers:  
3,490+

Posts:  
185+

Impressions:  
71,000+



**Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги**  
3.3K likes • 3.4K followers

Like Search

Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги  
February 27 at 11:33 AM · 🌐

За новата иницијатива на РКЕ, домашниот бизнис сектор да гради енергетски капацитети под исти услови што ги обезбедија стратешките инвеститори во преговорите со Владата.  
Прочитајте повеќе на:  
<https://www.slobodenpecat.mk/intervju-marko-bislimoski.../>



” Јавно предлагам, истите услови, истата формула што важи и за „Митилинеос“, да важи за македонски компании, а и за нашата државна ЕСМ ако сака да гради. Јас ќе побарам и средба со Стопанската комора за да се договориме – каде ни требаат когенеративни постројки, колку треба да поставиме дополнителен капацитет. Секогаш поддржувам инвестиции во енергетскиот сектор, а енергетската криза покажа колку биле важни! ”

Марко Бислимоски, Претседател на РКЕ  
[www.erc.org.mk](http://www.erc.org.mk)

Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги  
February 24 at 12:00 PM · 🌐

За дваесет и пет месеци приклучени се нови 578,26 MW енергетски капацитети од обновливи извори кои произведуваат електрична енергија што се доволни за просечна потрошувачка на скоро 185 илјади домаќинства .  
In twenty-five months, 578.26 MW of new renewable energy capacities have been connected, producing electricity enough for the average consumption of nearly 185,000 households.  
🔗 Hide original · Rate this translation



**578,26 MW**

# LinkedIn

Followers:  
492+

Posts:  
115+

Impressions:  
50,000+



**ENERGY, WATER SERVICES AND WASTE MANAGEMENT SERVICES REGULATORY COMMISSION OF THE REPUBLIC OF NORTH MACEDONIA**

Kristina & 1 other connection follow this page

[Message](#) [Following](#) [...](#)



ENERGY, WATER SERVICES AND WASTE MANAGEMENT SERVI...  
492 followers  
1mo • 

North Macedonia posts 160% growth in 2023 in new renewables capacity  
balkangreenenergynews.com • 2 min read

 7  1 repost



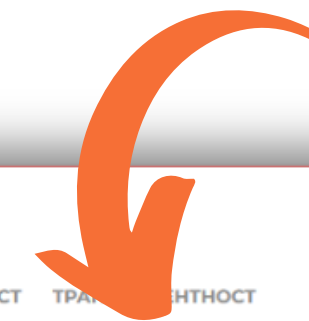
ENERGY, WATER SERVICES AND WASTE MANAGEMENT SERVI...  
492 followers  
1w • 

President Bislimoski informed the MPs of the initiative of the ERC for the domestic business sector to be able to implement energy project under the same conditions as the strategic investors

 19

# Press Release

# Website



РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКА И ВОДНИ УСЛУГИ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКА И ВОДНИ УСЛУГИ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

ОДНОСИ СО ЈАВНОСТ

Соопштенија за јавност

- Соопштение за јавност-Нафтени деривати 01.04.2024
- Одлука за запирање на постапка за одземање на лиценца на Друштвото за транспорт, производство, трговија и услуги ЕУРО ПЕТРОЛ ДОО Чешиново, Чешиново-Облешеве 28.03.2024
- Соопштение за јавност-Нафтени деривати 25.03.2024
- Соопштение за јавност-Нафтени деривати 22.03.2024
- Соопштение за јавност 20.03.2024
- Соопштение за јавност-Нафтени деривати 18.03.2024
- Известување за носителите на вршење на енергетски дејности за достава на Годишни извештаи за финансиското и деловно работење за 2023 година 14.03.2024

РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКА, ВОДНИ УСЛУГИ И УСЛУГИ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО КОМУНАЛЕН ОТПАД НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКА И ВОДНИ УСЛУГИ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

СООПШТЕНИЕ ЗА ЈАВНОСТ

Регулаторната комисија за енергетика, водни услуги и услуги за управување со комунален отпад на Република Северна Македонија (ПКЕ) донесе Одлука со која се врши **намалување** на малопродажните цени на нафтните деривати во просек за **0,10%** во однос на одлуката од 25.3.2024 година.

**Референтните цени на нафтните деривати на светскиот пазар во споредба со претходната пресметка бележат намалување во просек: кај бензините за 0,221%, кај дизелот за 2,056%, кај екстра лесното масло намалувањето е за 2,473% и кај мазутот зголемувањето е за 1,402%.**

Курсот на денарот во однос на доларот во изминатиот период по кој беа формирани цените со претходната пресметка е **повисок за 0,464%**.

**Од 2.4.2024 година од 00:01 часот максималните цени на нафтните деривати ќе изнесуваат:**

Моторен бензин	ЕУРОСУПЕР БС - 95	85,00 (денари/литар)
Моторен бензин	ЕУРОСУПЕР БС - 98	87,50 (денари/литар)
Дизел гориво	ЕУРОДИЗЕЛ БС (Д-Е V)	76,00 (денари/литар)
Масло за горење	Екстра лесно 1 (ЕЛ-1)	75,00 (денари/литар)
Мазут М-1 НС		45,459 (денари/килограм)

Малопродажните цени на ЕУРОДИЗЕЛ (Д-Е V) и на Екстра лесното масло за домаќинство (ЕЛ-1) се **намалуваат за 1,00 ден/лит.**

Малопродажната цена на бензинот ЕУРОСУПЕР БС-95 **не се менува.**

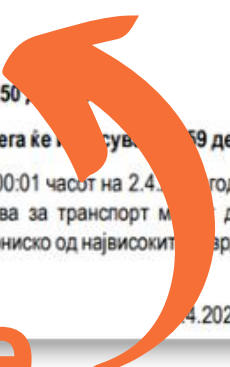
Малопродажната цена на бензинот ЕУРОСУПЕР БС-98 се **зголемува за 0,50 ден/лит.**

Малопродажната цена на Мазутот М-1 НС се **зголемува за 0,683 ден/кг и сега ќе изнесува 45,459 ден/кг.**

Напоменуваме дека ова се максималните цени на нафтните деривати од 00:01 часот на 2.4.2024 година. Трговците на големо и трговците на мало со нафтени деривати и горива за транспорт **не смеат** да ги формираат цените на одделни нафтени деривати и горива за транспорт и пониско од највисоките **успоставени** цени.

2.4.2024

# Press release



## DECISION for determining the highest retail prices of petroleum products and transportation fuels

# Press conferences, briefings & interviews



**Communication campaign example**

# **1. BLOCK TARIFF**

# 1.BLOCK TARIFF



Meeting photo

## 1.1 ERC Communication Meeting

1.1.1. Members of the ERC + Electricity Department + Department of Economy + IT

1.1.2. President + Communication Advisor (why+objective)

## 1.2. Action Plan

## 1.3. Teaser

## 1.4. Briefing

ERC + Professors from the Faculty of Electrical Engineering and Faculty of Mechanical Engineering (calculator)

## 1.5. Public debates

## 1.6. Press Conference + Calculator

## 1.7. Results

# Action plan

## 1.3. Teaser


**НЕЗАВИСЕН**

Политика Избори 2024 Македонија Економија Свет Колумни Фељтон Култура Сцена Спорт

### „Финтите“ на општините може да ја поскапат струјата за граѓаните за десет отсто

Општините измислуваат финти за да се вратат на регулираниот пазар на струјата и затоа во првите четири месеци имаме трошок од 30 милиони евра, вели Марко Бислимоски

27/05/2022 15:44



## 1.4. Briefing



## 1.5. Public debates





# Action plan

## 1.6. Press Conference

Бислимовски: За 98,8 отсто од домаќинствата просечната цена на струјата ќе се зголеми за 7,4 отсто

29/06/2022 14:35



За 98,8 отсто од домаќинствата просечната цена на струјата ќе се зголеми за 7,4 отсто, соопшти денеска претседателот на Регулаторната комисија за енергетика (РКЕ), Марко Бислимовски.

Како што рече Бислимовски, ако не беа воведени блоковите, оваа цена ќе беше зголемена за 17,74 проценти.

## 1.6. Calculator

РЕГУЛАТОРНА КОМИСИЈА ЗА ЕНЕРГЕТИКА И ВОДНИ УСЛУГИ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

РКЕ ЦЕНИ ЛИЦЕНЦИ МОНИТОРИНГ СЕКТОРИ ПОТРОШУВАЧИ ОДНОСИ СО ЗАВНОСТ ТРАНСПАРЕНТНОСТ

### Калкулатор за ТС за Универзален снабдувач

Споредба на сметки според постојниот ТС и предлогот за нов ТС од 6. јуни 2022 година\*

Внесете потрошувачка во висока и ниска тарифа (заокружени на цел број)

Потрошувачка во ВТ (kWh)	421	49%
Потрошувачка во НТ (kWh)	430	51%
Месечна потрошувачка (kWh)	851	100%

\*Споредбата е валидна за домаќинства за периодот од јануари до јуни 2022 година и ако границите помеѓу блоковите во ВТ се како што е прикажано на оваа страница!

Сметка според предлогот за нов ТС

	kWh	MKD	kWh	MKD
ВТ 1 до 210	210	Цена ВТ-1		
ВТ 211 до 420	210	Цена ВТ-2		
ВТ 421 до 630	1	Цена ВТ-3		
ВТ повеќе од 630	0	Цена ВТ-4		
ВТ вкупно	421			
НТ	430	Цена НТ		
ВТ + НТ	851		2.249	
Пренос и дистрибуција вкупно	851	$2,8232 =$	2.403	
Електрична енергија пренос-дист.	851	$5,4665 =$	4.652	
ДДВ (4.652 × 5%)			233	
Вкупно со ДДВ	851	$5,7403 =$	4.885	
Комунална такса			184	
Вкупно со комунална такса			5.069	

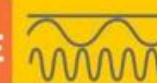
Сметка според постојниот ТС

	kWh	MKD	kWh	MKD
ВТ	421	$7,3200 =$	3.082	
НТ	430	$3,6700 =$	1.578	



## 1.7. Results

РКЕ



ЕФЕКТИ ОД  
ВОВЕДУВАЊЕ НА  
БЛОК ТАРИФИ  
КВАРТАЛЕН ПРЕГЛЕД

ЗАШТЕДА  
**-16,32%**

Просечна потрошувачка на електрична енергија во СКАПА ТАРИФА кај домаќинствата



# Action plan



- Professors
- Government
- Media
- Stakeholders
- Macedonian Academy of Sciences & Arts

# Message Box



## 1. Detecting Problems

- 17 households spend 10% of the domestic production
- Companies – procedural and legal gymnastics – from the open market they return to the regulated market

**2. Reform** (the greatest change of the tariff system for electricity since the independence until now, and it is more than sure that a block tariff will be introduced)

- **Citizens who spend less will pay less**
- Households that spend more, will pay more
- It stimulates the rational use of electricity during normal tariff
- The average monthly consumption of a household in the country is 410 kWh, underlined Bislimoski while pointing out that 53% of the electricity consumption happens during the normal tariff, and 47% is during the off-peak tariff

**Communication campaign example**

**2. "LICENSE TO KILL" - ENDING ENERGY  
DEPENDENCE**

**LICENSES ON RENEWABLE ENERGY SOURCES**

# LICENSES ON RENEWABLE ENERGY SOURCES - monthly communication



**IN 26 MONTHS NEW CONSTRUCTED AND COMMISSIONED ENERGY FACILITIES WITH INSTALLED CAPACITY OF**

**616.42MW**

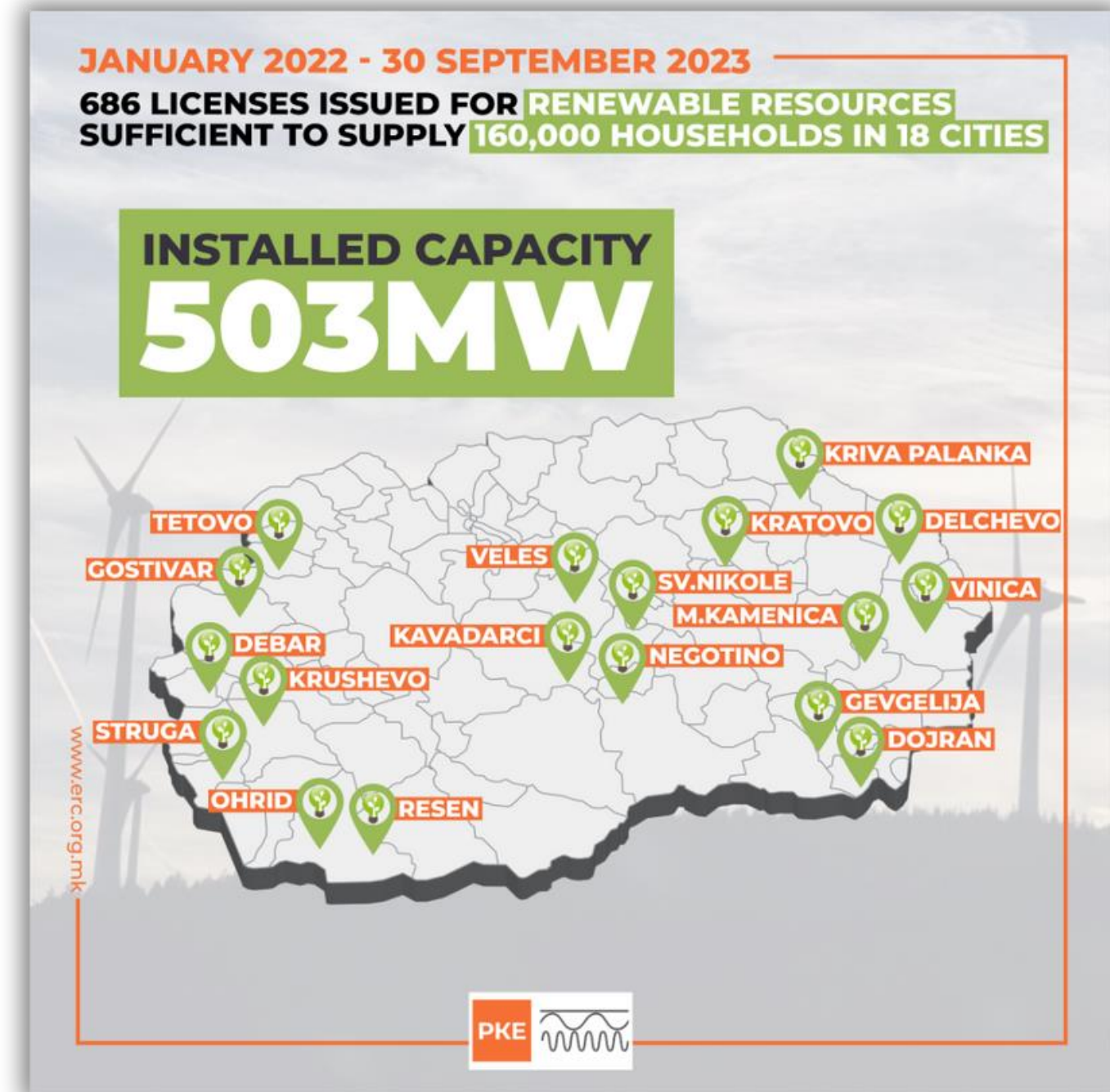
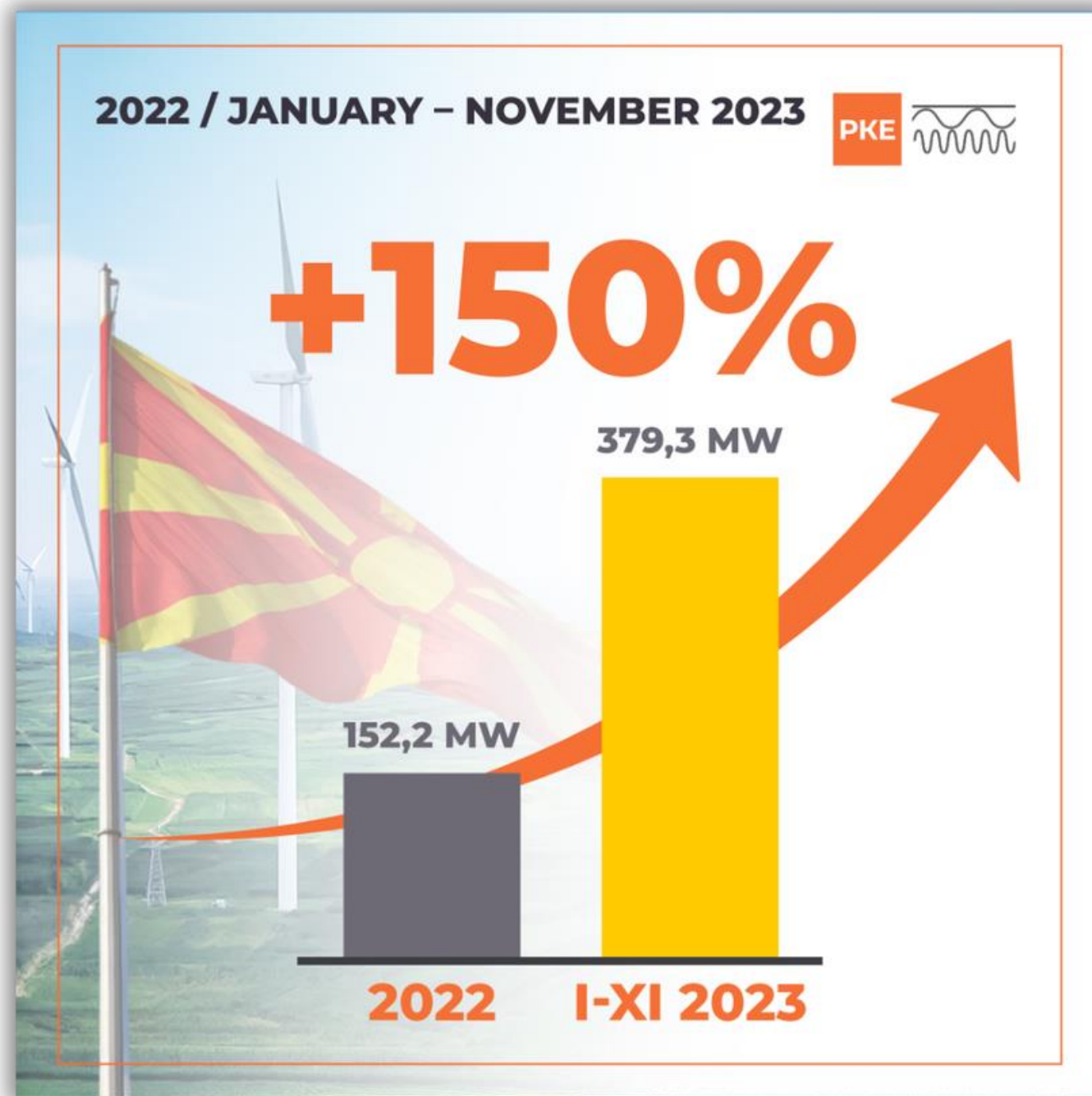
**SUFFICIENT TO SUPPLY**

**194.500  
HOUSEHOLDS**

**WITH AVERAGE CONSUMPTION OF ELECTRICITY**



# LICENSES ON RENEWABLE ENERGY SOURCES - monthly communication





*Thank you!*

**If you want to make everyone happy, don't be a communication strategist; sell ice-cream**